

Gebruikershandleiding

Philsor® elektrische fietsen

Van toepassing op de volgende modellen:

E-ONE, E-TWO, E-THREE, E-GRV

Versie: juni 2022

Identificatiegegevens van uw fiets:

Deze sticker vindt u ook op uw fiets terug. Deze mag **NOOIT** verwijderd, afgedekt of aangepast worden. Is deze toch beschadigd geraakt, contacteer dan uw fietsenmaker en houd dit boekje en/of uw aankoopfactuur bij de hand.

Inhoudsopgave

| | | |
|------|---|----|
| 1 | Inleiding..... | 3 |
| 2 | Veiligheid..... | 3 |
| 2.1 | Algemene veiligheidsinstructies..... | 3 |
| 2.2 | Veilig fietsen..... | 3 |
| 2.3 | Bij een valpartij..... | 4 |
| 2.4 | Stallen van de fiets..... | 4 |
| 2.5 | Vervoer van kinderen..... | 4 |
| 3 | Voor het fietsen..... | 4 |
| 3.1 | Staan alle componenten vast?..... | 4 |
| 3.2 | Fietspositie..... | 5 |
| 3.3 | Bandenspanning..... | 6 |
| 4 | Gebruik van de fiets..... | 6 |
| 4.1 | Versnellingen..... | 6 |
| 4.2 | Remmen..... | 7 |
| 4.3 | Slot..... | 7 |
| 5 | Gebruik van het elektrische gedeelte..... | 8 |
| 5.1 | Technische gegevens..... | 8 |
| 5.2 | Veilig omgaan met de batterij..... | 9 |
| 5.3 | Monteren en demonteren van de batterij in de fiets..... | 9 |
| 5.4 | Opladen van de batterij..... | 11 |
| 5.5 | Gebruik in extreme weersomstandigheden..... | 13 |
| 5.6 | Beschrijving van het display..... | 13 |
| 5.7 | Aan- en uitzetten..... | 14 |
| 5.8 | Regelen van de ondersteuning..... | 14 |
| 5.9 | Fietscomputerfuncties..... | 14 |
| 5.10 | Walk-assist..... | 18 |
| 5.11 | Menu-instellingen..... | 19 |
| 5.12 | Foutmeldingen..... | 22 |
| 5.13 | Probleemoplossing..... | 23 |
| 6 | Onderhoud..... | 24 |
| 7 | Garantie..... | 25 |
| 8 | Afdanking..... | 25 |
| 9 | Conformiteitsverklaring..... | 27 |
| 10 | Disclaimer..... | 28 |
| 11 | Contactgegevens fabrikant..... | 28 |

1 Inleiding

Gefeliciteerd met de aankoop van uw Philsor® e-bike. We hopen dat u veel fietsplezier mag beleven aan uw fiets van ons gedeponeerde merk Philsor. Daarvoor is het belangrijk dat u deze handleiding zorgvuldig naleest en bewaart, zodat u later erop kan terugvallen wanneer nodig.

Waar er in deze handleiding gesproken wordt over 'uw fietsenmaker', worden hiermee uitsluitend Fietsen Philsor en de door Fietsen Philsor uitdrukkelijk hiertoe gecertificeerde fietsenmakers bedoeld.

2 Veiligheid

2.1 Algemene veiligheidsinstructies

Uw elektrische fiets is ontworpen om te fietsen, gebruik deze dan ook daarvoor.

Dompel uw fiets (en in het bijzonder de elektrische componenten, waaronder ook de batterij en lader) nooit in water, gooi deze niet in open vuur, verhit deze niet. Probeer elektrische componenten nooit zelf open te maken, en vermijd eveneens het zelf uitvoeren van reparaties aan uw fiets. Contacteer hiervoor uw fietsenmaker, deze heeft het meeste expertise om reparaties op een veilige en correcte manier uit te voeren.

2.2 Veilig fietsen

Wanneer u zich op de openbare weg begeeft, dient u ten allen tijde de verkeersregels te respecteren. Pas uw snelheid aan waar nodig.

Fiets altijd met beide handen aan het stuur, of bij noodzaak (bijvoorbeeld om een richtingsverandering duidelijk te maken aan andere weggebruikers) met één hand. Fiets nooit zonder handen aan het stuur, uw fiets is hier niet voor gemaakt.

Vermijd loshangende bagage aan het stuur, dit kan het sturen tijdens het fietsen belemmeren. Overweeg in zo'n geval de aankoop van fietstassen die op de bagagedrager gemonteerd worden.

Bij het fietsen met een elektrische fiets dient u erop te letten dat deze fiets zwaarder is en vaak sneller rijdt dan een gewone fiets. Houd dit in gedachten wanneer u moet remmen, aangezien de remafstand langer kan zijn dan u in eerste instantie verwacht. Anticipeer liever op een stop dan in allerijl een noodstop te moeten uitvoeren, aangezien uw fiets dan kan gaan slippen.

Houd ten allen tijde de aandacht op de weg en het verkeer. Laat u niet afleiden door het display, fietscomputers, navigatietoestellen of aanverwanten.

Houd er eveneens rekening mee dat de remafstand in natte weersomstandigheden langer is, tot zelfs 50% langer.

Controleer voor een fietstocht altijd de werking van de remmen en, indien u in het donker gaat fietsen, of de verlichting goed functioneert.

2.3 Bij een valpartij

Laat na een ongeval of valpartij uw fiets controleren door uw fietsenmaker, zelfs al is er geen zichtbare schade.

2.4 Stallen van de fiets

Parkeer uw fiets op een plaats waar deze het verkeer niet belemmert en sluit uw fiets goed af.

2.5 Vervoer van kinderen

Laat kinderzitjes altijd plaatsen door uw fietsenmaker. Deze kan op basis van uw fiets het best inschatten welk kinderzitje het best past, en zal dit ook op de best mogelijke manier plaatsen.

3 Voor het fietsen

3.1 Staan alle componenten vast?

Controleer voor het fietsen het volgende.

Kunt u het stuur verdraaien ten opzichte van het wiel? Dan moet u de toepasselijke bouten op de stuurpen vast draaien.

Kunt u het stuur verdraaien in de stuurpen? Dan moet u de bouten aan de voorzijde van de stuurpen vastdraaien.

Kunt u het zadel kantelen in de zadelpen? Dan moet u de inbusbout aan de onderzijde van de zadelpen vastzetten. Let op dat het zadel in een horizontale positie moet staan.

Kunt u de zadelpen draaien of omhoog/omlaag bewegen in het frame? Draai dan de inbusbout van de zadelpenklem vast (opgelet: draai deze niet harder vast dan het aanhaalmoment dat aangegeven is om de zadelpenklem) of zet deze vast door middel van de quick-release (span eventueel de moer aan).

Belangrijk: De hevel van de quick-release moet altijd in de gesloten positie staan!

Zitten de wielen vast? Controleer voor wielen met moeren of deze een aanhaalmoment van ongeveer 25 Nm hebben. Voor wielen met een quick-release controleer u of het wiel vast zit en de hevel in de 'gesloten' positie staat. **Belangrijk: Gebruik de hevel van de quick-release nooit als 'moer' zonder de hevel daarna in de 'gesloten' positie te zetten.**

Werken de remmen goed?

Is er geen speling op het balhoofdstel (de stuurinrichting)?

Zijn de banden nog in goede staat en op spanning?

Zitten de pedalen en cranks goed vast?

Zijn de wielen nog recht?

3.2 Fietspositie

Veiligheid en fietscomfort worden voor een groot stuk bepaald door een correcte zadelpositie. Het zadel moet horizontaal staan. Tijdens het fietsen moet het been, wanneer het pedaal in de onderste positie komt van de draaibeweging, nagenoeg gestrekt zijn.

Moet u het been overstrekken of komt u niet tot bij de pedalen? Dan moet het zadel lager.

Is het been nog te veel gebogen wanneer het pedaal onderaan staat? Dan moet het zadel hoger.

Belangrijk: Op de zadelpen is een markering aangebracht. Het zadel mag nooit hoger dan deze markering uit het frame steken.

Opmerking: Voor personen met een beperkte knie- of heupmobiliteit kan een andere zadelpositie aangewezen zijn. Vraag raad aan uw fietsenmaker.

Controleer of de positie van het stuur comfortabel aanvoelt en of u comfortabel de remmen kunt bedienen. Laat aanpassingen aan de positie van het stuur altijd door een professionele fietsenmaker uitvoeren, om te vermijden dat u het stuur in een positie plaatst die een veiligheidsrisico inhoudt.

3.3 Bandenspanning

De bandenspanning van een fiets is belangrijk voor comfortabel en economisch/ecologisch fietsen.

De ideale bandenspanning van uw elektrische fiets is 3,5 à 4 bar.

Uitzondering: bij banden met een breedte van meer dan 45mm is de ideale bandenspanning 2,5 à 3 bar.

4 Gebruik van de fiets

4.1 Versnellingen

Uw fiets is voorzien van een derailleurversnelling met een duimschakelaar (zie onderstaande afbeelding).

Versnelling lager/lichter schakelen: druk met de duim op schakelaar A tot u een klik hoort. Laat de schakelaar nu los.

Versnelling hoger/zwaarder schakelen: trek met de wijsvinger aan schakelaar B tot u een klik hoort. Laat de schakelaar nu los.



Blijf tijdens het schakelen altijd trappen, maar verminder de pedaalkracht. De combinatie van hoge pedaalkracht en motorondersteuning kan voor snellere slijtage op ketting en tandwielen zorgen.

Het gebruik van altijd dezelfde versnelling zal voor snellere slijtage zorgen. Afwisselen waar mogelijk is dus aangewezen.

4.2 Remmen

Om te remmen: verminder de kracht op uw pedalen of stop met trappen zodat de motor stopt met de ondersteuning. Trek tegelijk aan beide remtrekkers totdat u voelt dat de remblokken op het wiel of de remschijf grijpen. Doseer nu de kracht om op een veilige manier tot stilstand te komen.

Belangrijk: Rem altijd met beide remmen tegelijk.

Een licht geluid bij het remmen is normaal. Hoort u echter een schrapend metaalgeluid, dan is het mogelijk dat de remblokken aan vervanging toe zijn. Ga langs bij uw fietsenmaker. Probeer nooit zelf werkzaamheden aan de (hydraulische) remmen uit te voeren, aangezien deze een specifieke techniek en kennis vergen.

4.3 Slot

Om uw fiets op slot te zetten: draai de sleutel rechtsom tot u weerstand voelt. Houd de sleutel in deze positie en druk de hendel omlaag. Laat nu de sleutel los, u voelt dat deze in het slot schiet. Nu kunt u de sleutel verwijderen.

Om het slot los te maken: de sleutel in het slot stoppen, rechtsom draaien en eventueel de hendel wat naar boven begeleiden.

Belangrijk! Zorg dat u bij het sluiten geen spaken forceert, en dat u de fiets niet sluit aan het ventiel.

Sluit u de fiets aan het ventiel, dan kan het ventiel afscheuren wanneer iemand de fiets verplaatst, met een lekke band als gevolg.

5 Gebruik van het elektrische gedeelte

5.1 Technische gegevens

| Motor | |
|--|----------------------|
| Nominaal vermogen | 250 W |
| Max. Koppel | 83 Nm |
| Nominale spanning | 36 V |
| Gebruikstemperatuur | -5°C tot 40°C |
| Opslagtemperatuur | -10°C tot 50°C |
| Beschermingsgraad | IP 54 |
| Massa | 3,5 kg |
| Isolatieklasse | F |
| Display | |
| Display type | Dot matrix LCD |
| Gebruikstemperatuur | -5°C tot 40°C |
| Opslagtemperatuur | -10°C tot 50°C |
| Beschermingsgraad | IP 54 |
| Batterij | |
| Batterij type | Li-ion |
| Batterijcellen type | Samsung INR21700-50E |
| Nominale spanning | 36,3 V |
| Capaciteit | 14,7 Ah |
| Vermogen | 534 Wh |
| Laadconnector | 5,5/2,1 mm |
| Laadstroom | 2A |
| Maximale ontladstroom | 15A |
| Gebruikstemperatuur (ontladen) | -10°C tot 50°C |
| Gebruikstemperatuur (laden) | 0°C tot 45°C |
| Luchtvochtigheidsgraad (gebruik en opslag) | 0% tot 90% |
| Batterijlader | |
| Ingangsspanning | 90 – 264 V (AC) |
| Laadspanning | 42 V (DC) |
| Laadstroom | 2 A |
| Gebruikstemperatuur | -10°C tot 40°C |
| Luchtvochtigheidsgraad bij gebruik | < 90% |

| | |
|-----------------------------------|----------------|
| Opslagtemperatuur | -40°C tot 70°C |
| Luchtvochtigheidsgraad bij opslag | < 95% |

5.2 Veilig omgaan met de batterij

De batterij van uw elektrische fiets is gemaakt met Lithium-Ion batterijcellen. Daarom is het uiterst belangrijk dat u deze veiligheidseisen in acht neemt.

- Dompel de batterij NOOIT in eender welke vloeistof.
- Gooi de batterij NOOIT in vuur, verhit deze nooit.
- Laat de batterij niet vallen, gooi niet met de batterij.
- Verbind NOOIT de positieve met de negatieve pool van de batterij.
- Houd de batterij uit de volle zon of vrieskoude, zowel bij opslag als tijdens het laden.
- Laad de batterij altijd met de bijhorende lader. Is deze stuk, contacteer dan uw fietsenmaker voor een vervangende lader.
- Laad de batterij altijd onder toezicht. Laad de batterij niet 's nachts.
- Bewaar lader en batterij in een droge ruimte en op kamertemperatuur.

5.3 Monteren en demonteren van de batterij in de fiets

De batterij is eenvoudig uitneembaar uit de fiets door gebruik van de bijgeleverde sleutel.

Bij uw fiets worden twee sleutels meegeleverd. Bewaar ALTIJD één sleutel thuis als reservesleutel. Laat eventueel een of meerdere kopieën van de sleutel maken, aangezien deze cruciaal is om uw fiets te gebruiken.

Is de sleutel vervormd, probeer hem dan NOOIT zelf te rechten, en al zeker niet wanneer deze in het slot zit. Zo loopt u immers kans dat de sleutel afbreekt in het slot. Contacteer in de plaats daarvan uw fietsenmaker. Probeer eveneens NOOIT om het slot te forceren.

Demonteren van de batterij

- Zet de fiets op de pikkel en draai het stuur naar links, zodat u voldoende plaats hebt om de batterij uit te nemen (enkel voor E-ONE en E-TWO).



- Stop de batterijsleutel in het slot en draai deze 180 graden rechtsom om het slot te openen.
- Bovenaan komt de batterij +/- 0,5cm uit de kader.

- Nu kunt u de batterij volledig uit het frame kantelen volgens de pijl.



Monteren van de batterij



- Draai het batterijslot in de 'GESLOTEN' positie, dus draai de sleutel linksom.

- Plaats de onderkant van de batterij mooi in het frame.
- Kantel de bovenkant van de batterij in het frame.
- Druk goed aan tot wanneer u een 'klik' hoort/voelt. Nu zit de batterij goed vast.



5.4 Opladen van de batterij

Om de batterij op te laden, moet u eerst de batterij uit de fiets halen. Zie de instructies bij 5.3.



Op de batterij bevindt zich een laadconnector. Maak het luikje open en verbind de lader met de connector. Plaats **daarna** de stekker in het stopcontact. Plaats de lader en batterij op een stabiele oppervlak tijdens het laden. Wanneer lader of batterij op de grond vallen, kan dit tot onherstelbare schade leiden die niet gedekt is door garantie.

Betekenis van de lampjes op de lader:

- ROOD geeft aan dat de lader aangesloten is op het stopcontact.
- GROEN geeft informatie over het laden:
 - 1 groen lampje knippert en deze links ervan branden constant: de batterij is aan het laden, het knipperende lampje geeft het niveau aan
 - Groene lampjes knipperen allemaal tegelijk: er is een fout. Ontkoppel de lader van het stopcontact en de batterij. *Bij het begin van het laden kan dit wel enkele seconden voorkomen.*
 - Groene lampjes branden allemaal: het laden is voltooid, verwijder de lader: **eerst uit het stopcontact, daarna uit de batterij.**

Enkele tips:

- Voor het eerste gebruik
 - Laad de batterij volledig op voor het eerste gebruik. Wacht totdat de lader aangeeft dat de batterij helemaal vol is.
- De eerste fietstochten
 - De batterij zal pas zijn volledige capaciteit bereiken na een drietal keer ontladen en opladen. De eerste drie keer is het daarom beter de accu (bijna) leeg te rijden (tot ongeveer 20%) en dan meteen weer volledig op te laden. **Leg een lege batterij NOOIT weg zonder ze eerst op te laden!**
- Bij gebruik van de fiets
 - U mag de batterij op elk moment opladen, u hoeft ze dus niet volledig leeg te rijden.

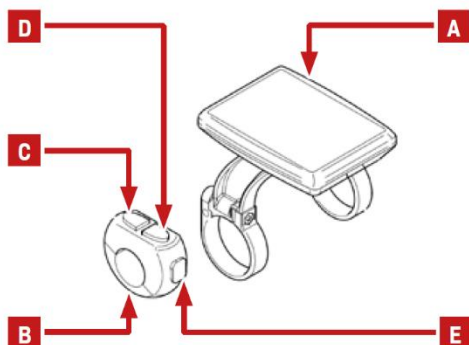
Tip: Na een fietstocht is het beter de batterij even te laten afkoelen (30-tal minuten) alvorens deze op te laden.

- Onze tip: laad de batterij op na elke fietstocht (> 5 à 10 kilometer) of wanneer het display een lager percentage dan 30% aangeeft.
- Wanneer u de fiets gedurende een langere tijd niet gebruikt
 - Haal de batterij uit de fiets en bewaar deze op kamertemperatuur.
 - Laad de batterij om de twee maanden op totdat de lader aangeeft dat deze vol is.

5.5 Gebruik in extreme weersomstandigheden

- Bij zeer warm weer
 - Parkeer de fiets niet in de volle zon, laad de batterij niet in de volle zon.
- Bij zeer koud weer
 - Bij het fietsen in zeer koud weer (vriestemperaturen) kan de actieradius tot 40% lager zijn dan in normale omstandigheden. Dit is normaal.
 - Neem de batterij binnen om op te laden.

5.6 Beschrijving van het display



A: display
B: controlepaneel
C: UP-knop
D: DOWN-knop
E: MODE-knop

Lang drukken: > 2 seconden
Kort drukken: < 1 seconde

Bij modellen met een kleurendisplay (fietsmodellen E-ONE, E-TWO en E-THREE) kunnen de schermafbeeldingen uit deze handleiding lichtjes afwijken

van de werkelijke lay-out op het display. De werking van de knoppen en menu's is wel volledig hetzelfde.

5.7 Aan- en uitzetten

Aanzetten: de MODE-knop (E) kort indrukken.

Uitzetten: de MODE-knop (E) lang indrukken.

Na vijf minuten inactiviteit zal het systeem automatisch afsluiten.

5.8 Regelen van de ondersteuning

De motor regelt de ondersteuning op basis van de pedaalkracht die u zelf zet. Zet u geen pedaalkracht, dan zal de motor niet ondersteunen.

Het assistentieniveau bedient u met de UP- en DOWN- knoppen (C) en (D).

Om het assistentieniveau te verhogen: UP-knop (C) kort indrukken.

Om het assistentieniveau te verlagen: DOWN-knop (D) kort indrukken.

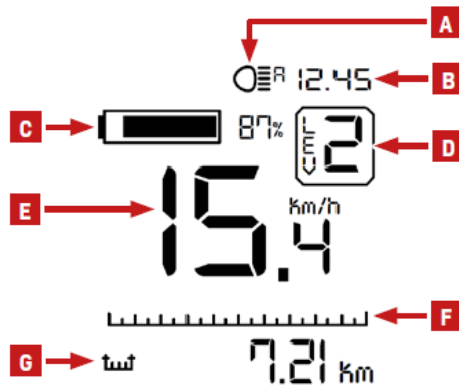
Er zijn vijf assistentieniveaus (1 t.e.m. 5) en een nulstand (0) waar de motor geen ondersteuning levert.

5.9 Fietscomputerfuncties

Het display heeft een aantal fietscomputerfuncties. Daarvoor zijn er drie verschillende schermen: CITY, RACE en SUMMARY. Om te wisselen tussen de verschillende schermen, drukt u kort op de MODE-knop (E).

5.9.1 CITY-mode

De CITY-mode is de meest gebruikte mode voor alledaags gebruik en recreatief fietsen.



A. Verlichtingsindicator

De fietsverlichting en de achtergrondverlichting van het display wordt hier weergegeven, met drie verschillende standen.

Om te wisselen tussen de verschillende standen: druk lang op de UP-knop.

- Automatisch: op basis van de hoeveelheid licht in de omgeving regelt het display zelf het aan- en uitzetten van de verlichting. Het volgende symbool wordt weergegeven:



- Aan: de verlichting staat aan, onafhankelijk van de hoeveelheid licht in de omgeving. Het volgende symbool wordt weergegeven:




- Uit: de verlichting staat uit, onafhankelijk van de hoeveelheid licht in de omgeving. Er wordt geen symbool weergegeven, of het symbool van een doorstreept licht.

B. Klok: geeft de huidige tijd weer. Voor het instellen van de tijd: zie verder, of vraag raad aan uw fietsenmaker.


C. Resterende batterijlading: zowel met een symbool als in percentage wordt de resterende batterijlading weergegeven.

Opgelet: de batterijlading gaat sneller omlaag naarmate de batterij meer leeg is. Houd hier rekening mee.

- D. Assistentieniveau: geeft het huidige assistentieniveau weer (zie 5.8).
- E. Huidige snelheid: geeft de huidige snelheid weer in km/u.
- F. Motorvermogen: geeft d.m.v. een indicator het geleverde motorvermogen weer.
- G. Dynamische indicator: dit geeft een informatieveld naar keuze weer. Wisselen tussen de verschillende velden kan door een korte druk op de MODE-knop.
 - Ritafstand: geeft de ritafstand weer sinds de laatste reset van de ritdata (zie 5.11.1).

 7.21 Km


- Rittijd: geeft de rittijd weer sinds de laatste reset van de ritdata (zie 5.11.1).

 0.29.17

- Cadans: geeft de huidige trapfrequentie weer.

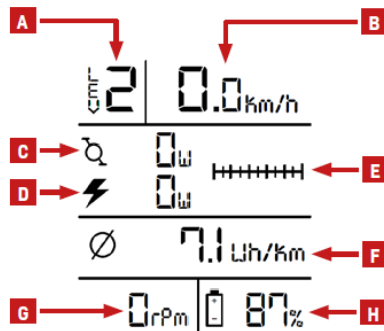
 0 rpm

- Calorieverbruik: geeft het calorieverbruik van de fietser weer sinds de laatste reset van de ritdata (zie 5.11.1).

 493 kcal

5.9.2 RACE-mode

De RACE-mode is bedoeld voor gevorderde gebruikers bij sportief gebruik van de fiets.

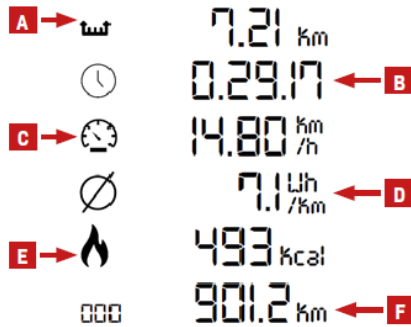


- A. Assistentieniveau: geeft het huidige assistentieniveau weer (zie 5.8).
- B. Huidige snelheid: geeft de huidige snelheid weer in km/u.
- C. Rijvermogen: geeft het rijvermogen van de fietser weer in Watt.
- D. Motorvermogen: geeft het motorvermogen weer in Watt.
- E. Vermogensindicator: geeft naast de indicatoren van rijvermogen en motorvermogen een grafische indicatie.
- F. Gemiddelde energieverbruik: geeft het gemiddelde energieverbruik van de motor weer in Wh/km. Dit kan zeer waardevolle gegevens opleveren, omdat hiermee de exacte actieradius kan voorspeld worden door het batterijvermogen te delen door deze waarde.
- G. Cadans: geeft de huidige trapfrequentie weer.
- H. Resterende batterijlading: geeft d.m.v. een percentage de resterende batterijlading weer.

5.9.3 SUMMARY-mode

De SUMMARY-mode geeft een overzicht van een aantal statistieken sinds de laatste ritdata-reset weer (zie 5.11.1), net als de totale afstand (deze kan niet gereset worden).

De SUMMARY-mode kan alleen maar geactiveerd worden wanneer de fiets stilstaat.



- A. Ritafstand: geeft de ritafstand weer sinds de laatste tripdata-reset (zie 5.11.1).
- B. Rittijd: geeft de gereden tijd weer sinds de laatste tripdata-reset (zie 5.11.1).
- C. Gemiddelde snelheid: geeft de gemiddelde snelheid weer sinds de laatste tripdata-reset (zie 5.11.1).
- D. Gemiddeld verbruik: geeft het gemiddelde energieverbruik weer sinds de laatste tripdata-reset (zie 5.11.1).
- E. Calorieverbruik: geeft het calorieverbruik van de fietser weer sinds de laatste reset van de ritdata (zie 5.11.1).
- F. Totale afstand: geeft de totale afstand die met de e-bike gereden is, weer.

5.10 Walk-assist

Uw fiets is voorzien van een walk-assist functie, die de motor activeert tot maximaal 6 km/u om u te helpen wanneer u met de fiets aan de hand wandelt. Dit is handig om bijvoorbeeld een ondergrondse garage omhoog te wandelen, of eenvoudigweg wanneer u naast de fiets wandelt.

Om deze te activeren, zorgt u dat de ondersteuning van de fiets niet in de 0-stand staat, en drukt u lang op de DOWN-knop. De ondersteuning wordt geactiveerd en het volgende symbool verschijnt op het display.



Walk

Laat de DOWN-knop los om de ondersteuning te stoppen. De ondersteuning stopt eveneens wanneer een snelheid hoger dan 6 km/u bereikt wordt, of wanneer de wielen gestopt worden.

5.11 Menu-instellingen

Om het instellingenmenu van het display te bereiken, drukt u tegelijk op de UP- en DOWN-knoppen tot het Menu weergegeven wordt.



Het instellingenmenu bedient u als volgt:

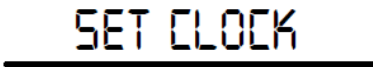
- Bladeren door verschillende menu-items doet u met de UP- en DOWN-knoppen.
- Het gemarkeerde item selecteren doet u met de MODE-knop.
- Het menu verlaten doet u door de UP- en DOWN-knoppen tegelijk in te drukken, of enkele seconden te wachten totdat het instellingenmenu automatisch afgesloten wordt.
- Terugkeren naar het vorige scherm doet u door de Back-optie te selecteren.

De verschillende functie worden hieronder uitgelegd.

5.11.1 Basisinstellingen

- Trip reset: deze functie laat u toe de ritdata te resetten. Selecteer de optie 'Trip reset' en druk op de MODE-knop. Een mededeling "Trip... reset" verschijnt op het display als bevestiging. Wacht tot deze verdwenen is.
- Set clock: deze functie laat u toe de weergegeven klok in te stellen. Om deze in te stellen: selecteer de optie "Set clock" en druk op MODE.

Het volgende scherm verschijnt:



Gebruik de UP- en DOWN-knoppen om de waarde voor 'uur' te verhogen of verlagen.

Druk op MODE om de gekozen waarde op te staan en naar de minuten te gaan.

Gebruik opnieuw de UP- en DOWN-knoppen om de waarde voor 'minuten' te verhogen of verlagen.

Druk op MODE om de instellingen te bevestigen.

Opmerking: Door de UP- of DOWN-knop ingedrukt te houden, verhogen of verlagen de waarden sneller.

5.11.2 Geavanceerde instellingen

Opgelet! De geavanceerde instellingen mogen niet bediend worden wanneer u hier niet mee vertrouwd bent!

Selecteer in het MENU de optie 'Advanced' en druk op MODE. Het volgende ADVANCED MENU verschijnt.

ADVANCED MENU

Clear errors

LCD contrast

Language

Diagnosis

Back

- Clear errors: deze optie verwijdert alle opgeslagen foutmeldingen.
- LCD contrast: met deze optie wijzigt u het contrast van het display.

CONTRAST

0123^{456 789}

Contrast:



Bovenaan verschijnt een reeks tekens waarmee u het contrast kunt beoordelen.

Met de UP- en DOWN-knoppen wijzigt u het contrast.

Druk op MODE om te bevestigen.

- Language: hiermee wijzigt u de taal van het display.

LANGUAGE

Italiano

English

Français

Met de UP- en DOWN-knoppen scrollt u door de beschikbare talen.

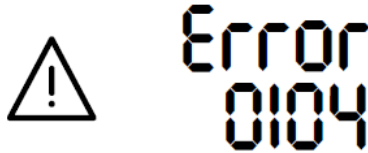
Druk op MODE om te bevestigen.

5.12 Foutmeldingen

Bij fouten in het elektrische systeem zal een foutcode weergegeven worden op het display, die toelaat de oorzaak te vinden.

Deze melding zal vergezeld worden van een viercijferige code.

Afhankelijk van het type fout, kan de motorondersteuning uitgeschakeld of verminderd worden.



| Foutcode | Beschrijving |
|----------|---|
| 0001 | Communicatieprobleem met de batterij. Het is mogelijk dat de batterijstatus niet correct weergegeven wordt. Controleer de bekabeling. |
| 0101 | Communicatieprobleem tussen motor en display. Controleer de bekabeling. |
| 0104 | Geen snelheidssensor gedetecteerd. Controleer of de snelheidssensor correct gemonteerd en aangesloten is, en of de wielmagneet correct langs de snelheidssensor passeert. |
| 0105 | De koppelsensor geeft incorrect signaal. De motor draait met verminderde kracht. Contacteer uw fietsenmaker. |
| 0106 | De koppelsensor geeft een incorrecte waarde. Contacteer uw fietsenmaker. |
| 0801 | Fout in de motor rotatie sensor. Contacteer uw fietsenmaker. |
| 0802 | Fout in de trapfrequentiesensor. Contacteer uw fietsenmaker. |
| 0804 | De temperatuur in de controller is hoger dan de drempelwaarde. Laat de motor afkoelen. Blijft het probleem, contacteer dan uw fietsenmaker. |
| 0805 | De motortemperatuur is hoger dan de drempelwaarde. Laat de motor afkoelen. Blijft het probleem, contacteer dan uw fietsenmaker. |
| 0806 | Incorrect voltage. Contacteer uw fietsenmaker. |

| | |
|------|--|
| 0808 | Motor en/of kettingblad geblokkeerd. Controleer of niets de aandrijving of het achterwiel blokkeert. Controleer in het bijzonder of de fiets niet op slot staat. |
| 0809 | Het batterijvoltage is hoger dan toegestaan. Contacteer uw fietsenmaker. |
| 0810 | Signaal van de stroomsensor incorrect. Contacteer uw fietsenmaker. |
| 0811 | Overstroombeveiliging ingeschakeld. Schakel de fiets uit en opnieuw in en controleer of het probleem blijft. Contacteer in dat geval uw fietsenmaker. |
| 0812 | Softwareprobleem. Het eenmalig optreden van deze foutmelding is niet erg. Probeer het display uit te schakelen en opnieuw in te schakelen. Lukt het niet om het display uit te schakelen, verwijder dan de batterij en plaats ze opnieuw. Blijft de foutmelding aanhouden, contacteer dan uw fietsenmaker. |
| 1101 | Communicatieprobleem tussen display en motor. Controleer de bekabeling. |
| 1102 | Een drukknop van het display zit vast in een ingedrukte positie. Controleer of de drukknop kan losgemaakt worden. |

5.13 Probleemoplossing

Een aantal vaak voorkomende problemen kunt u zelf oplossen met onderstaande instructies.

| Probleem | Oorzaak/Oplossing |
|---|--|
| Het lukt niet om het systeem aan te zetten. | Controleer of de batterij juist gepositioneerd is en opgeladen is. |
| De motor geeft geen ondersteuning. | Controleer of een ander assistentieniveau dan '0' geselecteerd is en of de batterij voldoende geladen is. |
| Het display geeft een foutmelding. | Het systeem heeft een fout gedetecteerd. Afhankelijk van het type fout, wordt de ondersteuning gedeactiveerd of ondersteunt de motor met verminderde kracht. U |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | kunt de foutmelding opzoeken in 5.12 Foutmeldingen. |
| Het glas van het display is bedampt. | Dit kan voorkomen door een plotse temperatuursverandering in de omgeving. Dit is geen probleem en betreft normale condensatie. Wanneer de temperatuur gestabiliseerd is, zou de damp moeten verdwijnen. |

Wordt het probleem na deze oplossing niet verholpen, contacteer dan uw fietsenmaker.

6 Onderhoud

Uw fiets is met de meeste zorg samengesteld, en om lang van uw fiets te kunnen genieten, is het aan te raden deze goed te onderhouden.

Controleer op geregelde basis de punten uit titel 3 'Voor het fietsen'.

Laat uw fiets jaarlijks controleren door uw fietsenmaker.

Maak uw fiets niet schoon met water, en al zeker niet met een spons, tuinslang of hogedrukreiniger. Een droge vod, eventueel met wat lichte olie of gespecialiseerde fietsreiniger, is het meest aangewezen.

Wanneer uw ketting droog aanvoelt of roest vertoont, smeer deze met kettingolie. Gebruik geen vet dat niet voor fietsen gemaakt is en maak er geen smeerboel van. Uw fietsenmaker kan u de juiste producten aanbevelen.

Belangrijk: reinig de schijfremmen (remklauw en remschijven) NOOIT met reinigingsproducten, olie, water, remreiniger, ontvetter en dergelijke. Enkel een PROPERE EN DROGE vod om stof af te nemen kan gebruikt worden. Restanten van reinigingsproducten (hoe klein dan ook) kunnen voor piepende remmen zorgen.

Bedien nooit de remmen zonder wiel in de fiets, dit leidt tot onherstelbare schade aan de schijfremmen.

7 Garantie

Uw fiets is gegarandeerd vrij van productiefouten gedurende een periode van 2 jaar vanaf aankoopdatum. Gedurende deze periode kunt u rekenen op kosteloos herstel van defecten, voor zover deze kunnen toegewezen worden aan productiefouten.

Worden in geen geval gedekt door garantie:

- Defecten als gevolg van vandalisme, verwaarlozing, gebrekkig onderhoud, ongevallen, valpartijen, brand, overstroming, natuurrampen en aanverwanten.
- Gebreken die te wijten zijn aan normale slijtage. Dit betreft onder meer banden, remblokken, remschijven, ketting, cassette, tandwielen...

Elke vorm van reparaties die door derden uitgevoerd worden, kunnen de garantie doen vervallen.

Bij een elektrische fiets is de batterij eveneens een slijtageonderdeel dat na verloop van tijd aan capaciteit verliest. Tot 10 à 15% capaciteitsverlies per jaar wordt als normaal beschouwd. Deze normale veroudering is geen productiefout en wordt bijgevolg niet onder garantie hersteld.

Garantie op de batterij wordt enkel verleend indien de laadinstructies uit deze handleiding nageleefd worden.

8 Afdanking

Uw fiets is ontworpen om u zo lang mogelijk fietsplezier te bezorgen. Heeft hij op een gegeven moment toch het einde van zijn levensduur bereikt? Zorg dan dat deze op adequate manier ingezameld wordt, zodat zo veel mogelijk materialen gerecycleerd kunnen worden. Zo draagt u uw steentje bij aan het milieu.

Breng uw fiets in dat geval naar het recyclagepark, of vraag raad aan uw fietsenmaker.

Belangrijk: Gooi de batterij NOOIT bij het gewone huisvuil of bij schrootafval. De verwerking van deze types afval kan immers brand of ontploffing veroorzaken. Breng uw batterij bij voorkeur binnen bij uw fietsenmaker voor recyclage, of breng deze naar een BEBAT-inzamelpunt.

9 Conformiteitsverklaring

Fietsen Philsor, in rechte vertegenwoordigd door De Heer Rosseeuw Philippe, als fabrikant van uw elektrische fiets, verklaart dat deze in overeenstemming is met de volgende Europese richtlijnen:

- Machinerichtlijn – 2006/42/EG van 17 mei 2006
- RoHS-richtlijn – 2011/65/EU van 8 juni 2011
- Batterijrichtlijn – 2013/56/EU van 20 november 2013
- EMC-richtlijn – 2014/30/EU van 26 februari 2014
- Laagspanningsrichtlijn – 2014/35/EU van 26 februari 2014

En voldoet aan de algemeen aanvaarde kwaliteits- en veiligheidseisen die aan (elektrische) fietsen worden gesteld.



Voor waar en echt verklaard,

Rosseeuw Philippe

10 Disclaimer

Deze handleiding is met de grootste zorg samengesteld. Desondanks behoren vergissingen, typ- en drukfouten nog steeds tot de mogelijkheden. Aan dergelijke vergissingen en fouten kunnen geen rechten ontleend worden. Bij vragen of onduidelijkheden kan u zich steeds wenden tot de fabrikant, van wie u de contactgegevens hieronder vindt.

11 Contactgegevens fabrikant

Voor al uw vragen en opmerkingen, wendt u zich tot de fabrikant van uw fiets, bereikbaar op de volgende contactgegevens.

Fietsen Philsor
Rosseeuw Philippe
Koning Boudewijnstraat 218
8520 Kuurne
België
Tel. +32 (0)56 70 49 57
E-mail: info@fietsenphilsor.be
<https://www.fietsenphilsor.be>
Ondernemingsnummer: 0678.163.325