

Gebruikershandleiding

Philsor® elektrische fietsen

Van toepassing op de volgende modellen:

EPIC

Versie: september 2024

Deze handleiding is eveneens te vinden op onze website www.fietsenphilsor.be onder de sectie 'Downloads'.

Identificatiegegevens van uw fiets:

Deze sticker vindt u ook op uw fiets terug. Deze mag NOOIT verwijderd, afgedekt of aangepast worden. Is deze toch beschadigd geraakt, contacteer dan uw fietsenmaker en houd dit boekje en/of uw aankoopfactuur bij de hand.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Veiligheid	3
2.1	Algemene veiligheidsinstructies	3
2.2	Veilig fietsen	3
2.3	Bij een valpartij	4
2.4	Stallen van de fiets	4
2.5	Vervoer van kinderen	4
3	Voor het fietsen	4
3.1	Staan alle componenten vast?	4
3.2	Fietspositie	5
3.3	Bandenspanning	6
4	Gebruik van de fiets	6
4.1	Versnellingen	6
4.2	Remmen	6
4.3	Slot	7
5	Gebruik van het elektrische gedeelte	8
5.1	Technische gegevens	8
5.2	Veilig omgaan met de batterij	9
5.3	Monteren en demonteren van de batterij in de fiets	10
5.4	Opladen van de batterij	13
5.5	Gebruik in extreme weersomstandigheden	16
6	Gebruik van het display	17
6.1	Beschrijving van het display	17
6.2	Bediening	17
6.3	Aan- en uitzetten	18
6.4	Menustructuur	19
6.5	HOME-schermen	19
6.6	Het RACE-scherm	21
6.7	Het SUMMARY-scherm	22
6.8	Regelen van de ondersteuning	23
6.9	Walk-assist	24
6.10	Batterijstatus en energiebesparing	24
6.11	Bediening van de verlichting	25
6.12	Temperatuurbeveiliging	25
6.13	Menu-instellingen	26
6.14	Foutmeldingen en waarschuwingen	33
6.15	Probleemoplossing	35
7	Onderhoud	36
8	Garantie	37
9	Afdanking	37
10	Conformiteitsverklaring	39
11	Disclaimer	40
12	Contactgegevens fabrikant	40

1 Inleiding

Gefeliciteerd met de aankoop van uw Philsor® e-bike. We hopen dat u veel fietsplezier mag beleven aan uw fiets van ons gedeponeerde merk Philsor. Daarvoor is het belangrijk dat u deze handleiding zorgvuldig naleest en bewaart, zodat u later erop kan terugvallen wanneer nodig.

Waar er in deze handleiding gesproken wordt over ‘uw fietsenmaker’, worden hiermee uitsluitend Fietsen Philsor en de door Fietsen Philsor uitdrukkelijk hiertoe gecertificeerde fietsenmakers bedoeld.

2 Veiligheid

2.1 Algemene veiligheidsinstructies

Uw elektrische fiets is ontworpen om te fietsen, gebruik deze dan ook daarvoor.

Dompel uw fiets (en in het bijzonder de elektrische componenten, waaronder ook de batterij en lader) nooit in water, gooi deze niet in open vuur, verhit deze niet. Probeer elektrische componenten nooit zelf open te maken, en vermijd eveneens het zelf uitvoeren van reparaties aan uw fiets. Contacteer hiervoor uw fietsenmaker, deze heeft het meeste expertise om reparaties op een veilige en correcte manier uit te voeren.

2.2 Veilig fietsen

Wanneer u zich op de openbare weg begeeft, dient u ten allen tijde de verkeersregels te respecteren. Pas uw snelheid aan waar nodig.

Fiets altijd met beide handen aan het stuur, of bij noodzaak (bijvoorbeeld om een richtingsverandering duidelijk te maken aan andere weggebruikers) met één hand. Fiets nooit zonder handen aan het stuur, uw fiets is hier niet voor gemaakt.

Vermijd loshangende bagage aan het stuur, dit kan het sturen tijdens het fietsen belemmeren. Overweeg in zo'n geval de aankoop van fietstassen die op de bagagedrager gemonteerd worden.

Bij het fietsen met een elektrische fiets dient u erop te letten dat deze fiets zwaarder is en vaak sneller rijdt dan een gewone fiets. Houd dit in gedachten wanneer u moet remmen, aangezien de remafstand langer kan zijn dan u in eerste instantie verwacht.

Anticipeer liever op een stop dan in allerijl een noodstop te moeten uitvoeren, aangezien uw fiets dan kan gaan slippen.

Houd ten allen tijde de aandacht op de weg en het verkeer. Laat u niet afleiden door het display, fietscomputers, navigatietoestellen of aanverwanten.

Houd er eveneens rekening mee dat de remafstand in natte weersomstandigheden langer is, tot zelfs 50% langer.

Controleer voor een fietstocht altijd de werking van de remmen en, indien u in het donker gaat fietsen, of de verlichting goed functioneert.

2.3 Bij een valpartij

Laat na een ongeval of valpartij uw fiets controleren door uw fietsenmaker, zelfs al is er geen zichtbare schade.

2.4 Stallen van de fiets

Parkeer uw fiets op een plaats waar deze het verkeer niet belemmert en sluit uw fiets goed af.

2.5 Vervoer van kinderen

Laat kinderzitjes altijd plaatsen door uw fietsenmaker. Deze kan op basis van uw fiets het best inschatten welk kinderzitje het best past, en zal dit ook op de best mogelijke manier plaatsen.

3 Voor het fietsen

3.1 Staan alle componenten vast?

Controleer voor het fietsen het volgende.

Kunt u het stuur verdraaien ten opzichte van het wiel? Dan moet u de toepasselijke bouten op de stuurpen vast draaien.

Kunt u het stuur verdraaien in de stuurpen? Dan moet u de bouten aan de voorzijde van de stuurpen vastdraaien.

Kunt u het zadel kantelen in de zadelpen? Dan moet u de inbusbout aan de onderzijde van de zadelpen vastzetten. Let op dat het zadel in een horizontale positie moet staan.

Kunt u de zadelpen draaien of omhoog/omlaag bewegen in het frame? Draai dan de inbusbout van de zadelpenklem vast (opgelet: draai deze niet harder vast dan het aanhaalmoment dat aangegeven is om de zadelpenklem) of zet deze vast door middel van de quick-release (span eventueel de moer aan).

Belangrijk: De hevel van de quick-release moet altijd in de gesloten positie staan!

Zitten de wielen vast? Controleer voor wielen met moeren of deze een aanhaalmoment van ongeveer 25 Nm hebben. Voor wielen met een quick-release controleer u of het wiel vast zit en de hevel in de 'gesloten' positie staat. **Belangrijk: Gebruik de hevel van de quick-release nooit als 'moer' zonder de hevel daarna in de 'gesloten' positie te zetten.**

Werken de remmen goed?

Is er geen speling op het balhoofdstel (de stuurinrichting)?

Zijn de banden nog in goede staat en op spanning?

Zitten de pedalen en cranks goed vast?

Zijn de wielen nog recht?

3.2 Fietspositie

Veiligheid en fietscomfort worden voor een groot stuk bepaald door een correcte zadelpositie. Het zadel moet horizontaal staan. Tijdens het fietsen moet het been, wanneer het pedaal in de onderste positie komt van de draaibeweging, nagenoeg gestrekt zijn.

Moet u het been overstrekken of komt u niet tot bij de pedalen? Dan moet het zadel lager.

Is het been nog te veel gebogen wanneer het pedaal onderaan staat? Dan moet het zadel hoger.

Belangrijk: Op de zadelpen is een markering aangebracht. Het zadel mag nooit hoger dan deze markering uit het frame steken.

Opmerking: Voor personen met een beperkte knie- of heupmobiliteit kan een andere zadelpositie aangewezen zijn. Vraag raad aan uw fietsenmaker.

Controleer of de positie van het stuur comfortabel aanvoelt en of u comfortabel de remmen kunt bedienen. Laat aanpassingen aan de positie van het stuur altijd door een professionele fietsenmaker uitvoeren, om te vermijden dat u het stuur in een positie plaatst die een veiligheidsrisico inhoudt.

3.3 Bandenspanning

De bandenspanning van een fiets is belangrijk voor comfortabel en economisch/ecologisch fietsen.

De ideale bandenspanning van uw elektrische fiets is 3,5 à 4 bar.

Uitzondering: bij banden met een breedte van meer dan 45mm is de ideale bandenspanning 2,5 à 3 bar.

4 Gebruik van de fiets

4.1 Versnellingen

Uw fiets is voorzien van een derailleurversnelling met een duimschakelaar aan het rechterhandvat (zie onderstaande afbeelding).

Versnelling lager/lichter schakelen: druk met de duim op schakelaar A tot u een klik hoort. Laat de schakelaar nu los.

Versnelling hoger/zwaarder schakelen: trek met de wijsvinger aan schakelaar B tot u een klik hoort. Laat de schakelaar nu los.



Blijf tijdens het schakelen altijd trappen, maar verminder de pedaalkracht. De combinatie van hoge pedaalkracht en motorondersteuning kan voor snellere slijtage op ketting en tandwielen zorgen.

Het gebruik van altijd dezelfde versnelling zal voor snellere slijtage zorgen. Afwisselen waar mogelijk is dus aangewezen.

4.2 Remmen

Om te remmen: verminder de kracht op uw pedalen of stop met trappen zodat de motor stopt met de ondersteuning. Trek tegelijk aan beide remtrekkers totdat u voelt dat de remblokken op het wiel of de remschijf grijpen. Doseer nu de kracht om op een veilige manier tot stilstand te komen.

Belangrijk: Rem altijd met beide remmen tegelijk.

Een licht geluid bij het remmen is normaal. Hoort u echter een schrapend metaalgeluid, dan is het mogelijk dat de remblokken aan vervanging toe zijn. Ga langs bij uw fietsenmaker. Probeer nooit zelf werkzaamheden aan de (hydraulische) remmen uit te voeren, aangezien deze een specifieke techniek en kennis vergen.

4.3 Slot

Om uw fiets op slot te zetten: draai de sleutel rechtsom tot u weerstand voelt. Houd de sleutel in deze positie en druk de hendel omlaag. Laat nu de sleutel los, u voelt dat deze in het slot schiet. Nu kunt u de sleutel verwijderen.

Om het slot los te maken: de sleutel in het slot stoppen, rechtsom draaien en eventueel de hendel wat naar boven begeleiden.

Belangrijk! Zorg dat u bij het sluiten geen spaken forceert, en dat u de fiets niet sluit aan het ventiel.

Sluit u de fiets aan het ventiel, dan kan het ventiel afscheuren wanneer iemand de fiets verplaatst, met een lekke band als gevolg.

5 Gebruik van het elektrische gedeelte

5.1 Technische gegevens

Motor	
Nominaal vermogen	250 W
Max. Koppel	83 Nm
Nominale spanning	36 V
Gebruikstemperatuur	-5°C tot 40°C
Opslagtemperatuur	-10°C tot 50°C
Beschermingsgraad	IP 54
Massa	3,5 kg
Isolatieklasse	F
Display	
Display type	LCD TFT
Gebruikstemperatuur	-5°C tot 40°C
Opslagtemperatuur	-20°C tot 60°C
Beschermingsgraad	IP 66
Batterij	
Batterij type	Li-ion
Batterijcellen type	LG - Samsung
Nominale spanning	36 V
Capaciteit	17,5 Ah
Vermogen	630 Wh
Laadconnector	5,5/2,1 mm
Laadstroom	2A
Maximale ontlaadstroom	15A
Gebruikstemperatuur	-10°C tot 40°C
Luchtvochtigheidsgraad (gebruik en opslag)	0% tot 90%
Batterijlader	
Ingangsspanning	90 – 264 V (AC)
Laadspanning	42 V (DC)
Laadstroom	2 A
Gebruikstemperatuur	-10°C tot 40°C
Luchtvochtigheidsgraad bij gebruik	< 90%
Opslagtemperatuur	-40°C tot 70°C
Luchtvochtigheidsgraad bij opslag	< 95%

5.2 Veilig omgaan met de batterij

De batterij van uw elektrische fiets is gemaakt met Lithium-Ion batterijcellen.

Daarom is het uiterst belangrijk dat u deze specifieke veiligheidseisen in acht neemt.

- Monteer de batterij correct in de fiets (zie 5.3) en controleer of deze goed vast zit en niet uit de fiets kan vallen tijdens het rijden.
- Gebruikt u de fiets gedurende lange tijd niet, haal dan de batterij uit de fiets (zie 5.3).
- Bewaar lader en batterij in een droge, goed geventileerde ruimte en op kamertemperatuur.
- Voelt de batterij oververhit aan, lekt deze, is deze vervormd, geeft deze een rare geur of rook af? Stop dan onmiddellijk met het gebruik ervan. Plaats deze in een open plaats buiten, weg van personen en objecten.
- Begeef u met de batterij niet in kleine, afgesloten ruimtes (zoals bijvoorbeeld een lift) zonder directe uitgang. In uitzonderlijke omstandigheden kunnen lithiumbatterijen vuur vatten, wat in dergelijke kleine ruimtes levensgevaarlijk is.
- Gebruik de batterij enkel voor de voorziene toepassing: gebruik in uw elektrische fiets.
- Plaats de batterij niet op radiators of andere voorwerpen die warm kunnen worden (zoals microgolfovens) aangezien hitte de batterij beschadigt.
- Houd de batterij buiten bereik van kinderen.
- Is de batterij en/of lader defect, contacteer dan zo snel mogelijk uw fietsenmaker. Probeer in geen geval zelf de batterij en/of lader open te maken. Enerzijds doet dit de garantie onherroepelijk vervallen, anderzijds is het ronduit gevaarlijk wanneer u hiervoor niet de benodigde kennis heeft.
- Gebruik geen benzine of andere chemische producten om de buitenkant van de batterij te reinigen. Gebruik een droge doek in de plaats.
- Dompel de batterij NOOIT in eender welke vloeistof.
- Gooi de batterij NOOIT in vuur, verhit deze nooit.
- Laat de batterij niet vallen, gooi niet met de batterij.
- Verbind NOOIT de positieve met de negatieve pool van de batterij.
- Houd de batterij uit de volle zon of vrieskoude, zowel bij opslag als tijdens het laden.
- Laad de batterij altijd met de bijhorende lader. Is deze stuk, contacteer dan uw fietsenmaker voor een vervangende lader.

- Laad de batterij altijd onder toezicht. Laad de batterij niet 's nachts.
- Probeer nooit zelf de batterij en/of lader open te maken.

5.3 Monteren en demonteren van de batterij in de fiets

De batterij is eenvoudig uitneembaar uit de fiets door gebruik van de bijgeleverde sleutel.

Bij uw fiets worden twee sleutels meegeleverd. Bewaar ALTIJD één sleutel thuis als reservesleutel. Laat eventueel een of meerdere kopieën van de sleutel maken, aangezien deze cruciaal is om uw fiets te gebruiken.

Is de sleutel vervormd, probeer hem dan NOOIT zelf te rechte. De sleutel zal breken. Contacteer in de plaats daarvan uw fietsenmaker. Probeer eveneens NOOIT om het slot te forceren.

Demonteren van de batterij

- Zet de fiets op de pikkel en draai het stuur naar links.
- Stop de batterijsleutel in het slot en draai deze 90 graden linksom om het slot te openen. Houd de sleutel zo.
 - Voelt u abnormaal veel weerstand in het slot, stop dan! Dat is een teken dat u het slot aan het forceren bent. Contacteer uw fietsenmaker.



- Met nog steeds de sleutel linksom gedraaid, tilt u de batterij uit het slot. Dit gaat het handigste door met uw wijsvinger het handvat te tillen, en met de duim tegen het frame boven de batterij te duwen.
 - Het handvat aan de batterij is er enkel om het uitnemen te vergemakkelijken. Dit is geenszins een handvat om de batterij te dragen!



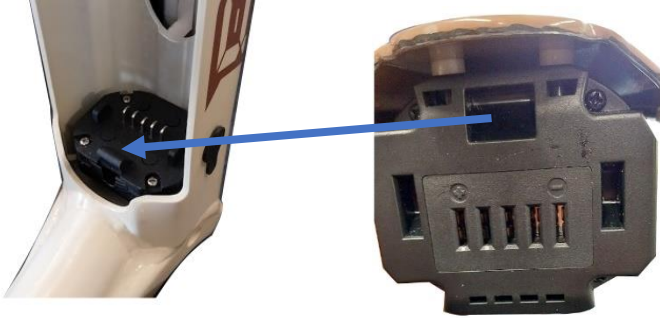
- Wanneer de batterij +/- 1 cm uit het frame is, voelt u een stop. U kan de sleutel al loslaten, deze keert terug naar zijn originele positie.



- Bovenaan de batterij zit een metalen veiligheidsveer die verhindert dat de batterij – zelfs bij een gebroken slot – zou kunnen loskomen. U moet deze veer indrukken en dan kan u de batterij verder uit het frame kantelen.

Monteren van de batterij

- Plaats de onderkant van de batterij in het frame. Zorg dat de kunststof geleidingen van de docking en de batterij mooi uitgelijnd zijn.



- Kantel de bovenkant van de batterij in het frame.

- Druk goed aan tot wanneer u een 'klik' hoort/voelt. Nu zit de batterij goed vast en is ze ook op slot.



Tip: Verwijder de sleutel tijdens het fietsen om te vermijden dat u deze verliest.

5.4 Opladen van de batterij

De batterij kan opgeladen worden in de fiets of erbuiten.


Opladen in de fiets

Onderaan de batterijbuis, in de omgeving van de motor, bevindt zich een rubberen kapje. Maak dit open om de laadconnector van de batterij vrij te maken.

Verbind de lader met de batterij. Plaats **daarna** de stekker in het stopcontact.

Plaats lader en batterij op een stabiel oppervlak tijdens het laden. Wanneer lader of batterij vallen, kan dit tot onherstelbare schade leiden die niet gedekt is door garantie.

Belangrijk: het lampje op de lader moet ROOD zijn tijdens het laden. Geeft de lader meteen groen aan bij het aansluiten, dan moet de batterij eerst geactiveerd

worden: druk kort op de  knop van de bediening van het display (zie 6.1). Het lampje op de lader zal dan rood worden.

Wanneer het lampje opnieuw groen wordt, is de batterij opgeladen. Haal **eerst** de stekker uit het stopcontact, en **daarna** de lader uit de batterij.

Onderstaande illustratie vat deze procedure samen.



Opladen buiten de fiets

Verwijder eerst de batterij uit de fiets volgens de instructies in 5.3.

Op de zijkant van de batterij bevindt zich de laadconnector. Verbind de lader met de batterij. Plaats **daarna** de stekker in het stopcontact.

Plaats lader en batterij op een stabiel oppervlak tijdens het laden. Wanneer lader of batterij vallen, kan dit tot onherstelbare schade leiden die niet gedekt is door garantie.

Belangrijk: het lampje op de lader moet ROOD zijn tijdens het laden. Geeft de lader meteen groen aan bij het aansluiten, dan moet de batterij eerst geactiveerd worden: druk op de knop aan de onderkant van de batterij.

Wanneer het lampje later opnieuw groen kleurt, is de batterij opgeladen. Haal **eerst** de stekker uit het stopcontact, en haal **daarna** de lader uit de batterij.

Onderstaande illustratie vat deze procedure samen.



Enkele tips:

- Voor het eerste gebruik
 - Laad de batterij volledig op voor het eerste gebruik. Wacht totdat de lader aangeeft dat de batterij helemaal vol is.
- De eerste fietstochten
 - De batterij zal pas zijn volledige capaciteit bereiken na een drietal keer ontladen en opladen. De eerste drie keer is het daarom beter de accu (bijna) leeg te rijden (tot ongeveer 20%) en dan meteen weer volledig op te laden.
Leg een lege batterij NOOIT weg zonder ze eerst op te laden!
- Bij gebruik van de fiets
 - U mag de batterij op elk moment opladen, u hoeft ze dus niet volledig leeg te rijden.
Tip: Na een fietstocht is het beter de batterij even te laten afkoelen (30-tal minuten) alvorens deze op te laden.
 - Onze tip: laad de batterij op na elke fietstocht (> 5 à 10 kilometer) of wanneer het display een lager percentage dan 30% aangeeft.
- Wanneer u de fiets gedurende een langere tijd niet gebruikt
 - Haal de batterij uit de fiets en bewaar deze op kamertemperatuur.
 - Laad de batterij om de maand op totdat de lader aangeeft dat deze vol is.

Specifieke veiligheidsinstructies m.b.t. het laden

- Verbind de lader altijd eerst met de batterij en daarna met het stroomnet.
- Verbind de lader rechtstreeks met een stopcontact. Gebruik geen stekkerblokken, verlengsnoeren, timerstopcontacten en dergelijke.
- De lader is ontworpen voor gebruik binnenshuis. Stel deze in geen geval bloot aan regen of sneeuw.
- Gebruik de lader enkel voor het opladen van de batterij van uw e-bike, niet voor andere batterijen.
- Het opladen moet altijd gebeuren in een goed geventileerde ruimte.
- Zorg dat lader en batterij tijdens het laden uit het bereik van kinderen en/of huisdieren zijn.
- Om het laden te stoppen: haal eerst de stekker uit het stopcontact en daarna de laadconnector uit de batterij.

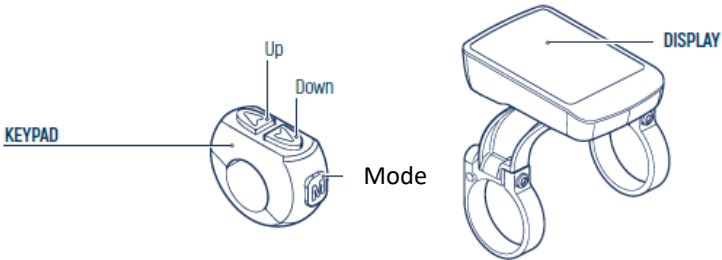
- Is de bekabeling van de lader beschadigd, stop dan onmiddellijk met het gebruik en contacteer uw fietsenmaker voor een nieuwe lader.
- Een defecte lader mag niet bij het huisvuil afgevoerd worden, maar moet als elektronisch afval afgevoerd worden op het containerpark of via uw fietsenmaker.
- Tijdens het laden kan de lader warm worden. Dit is normaal. Plaats daarom de lader tijdens het laden niet op gemakkelijk brandbare oppervlakken zoals papier, hout... maar liever op bijv. een betonnen vloer of tegelvloer.

5.5 Gebruik in extreme weersomstandigheden

- Bij zeer warm weer
 - Parkeer de fiets niet in de volle zon, laad de batterij niet in de volle zon.
- Bij zeer koud weer
 - Bij het fietsen in zeer koud weer (vriestemperaturen) kan de actieradius tot 40% lager zijn dan in normale omstandigheden. Dit is normaal.
 - Neem de batterij binnen om op te laden.








6 Gebruik van het display

6.1 Beschrijving van het display



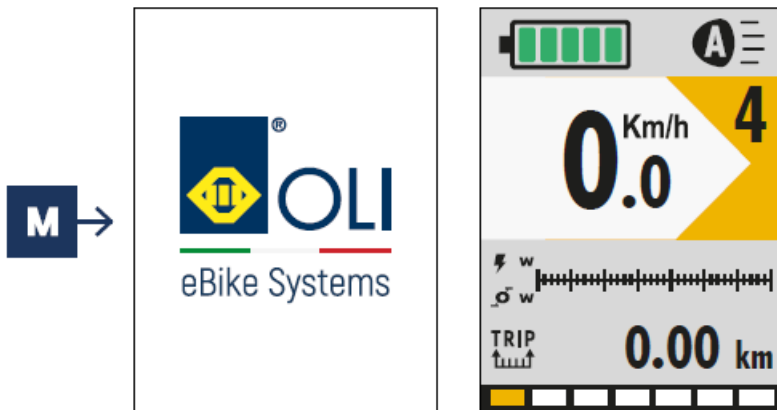
6.2 Bediening

Onderstaande tabel geeft de belangrijkste commando's weer die met de knoppen UP, DOWN en MODE uitgevoerd kunnen worden. De symbolen uit onderstaande tabel worden verder in deze handleiding gebruikt.

Knop	Kort indrukken (< 1 sec)		Lang indrukken (> 2 sec)	
Mode		Wisselen tussen HOME-schermen; OK - bevestigen		Display aan- of uitzetten
Up		Ondersteuningsniveau verhogen; Omhoog scrollen door menu-items		Lichten aan- of uitzetten
Down		Ondersteuningsniveau verlagen; Omlaag scrollen door menu-items		Walk assist activeren
Up + Down	-	-		Vanuit de HOME-schermen: menu-instellingen openen

6.3 Aan- en uitzetten

Aanzetten: de MODE-knop lang indrukken

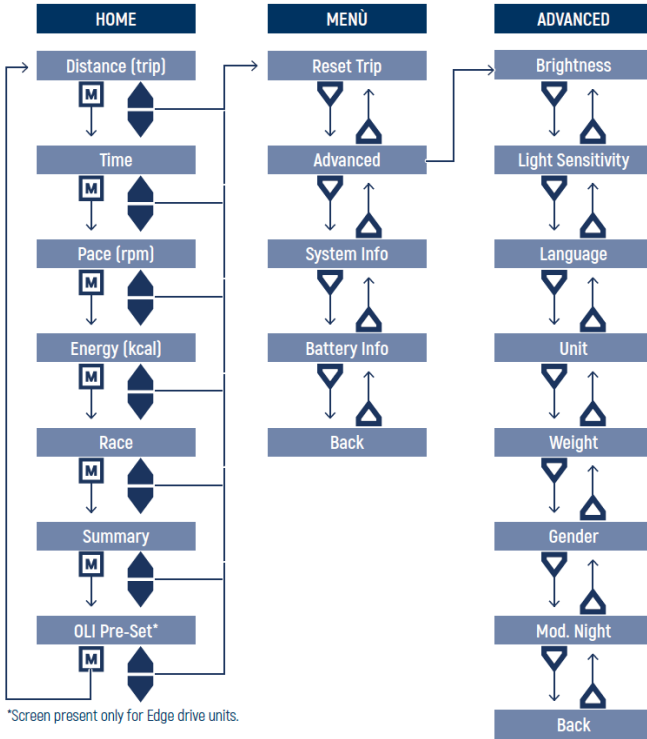


Uitzetten: de MODE-knop lang indrukken



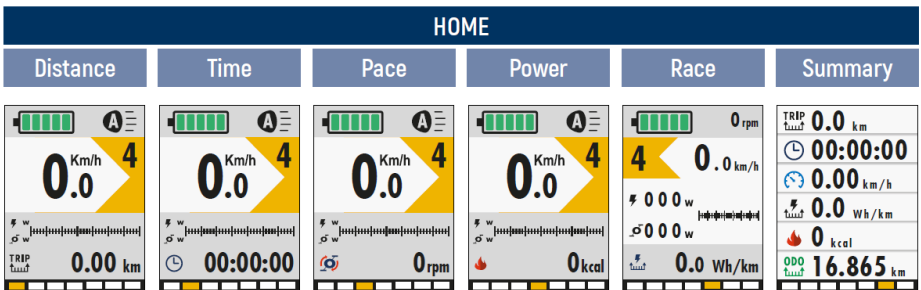
Na vijf minuten inactiviteit zal het systeem automatisch afsluiten.


6.4 Menustructuur








6.5 HOME-schermen

De sectie HOME bestaat uit zes schermen die gebruikt worden tijdens het fietsen. Na het opstarten van het display wordt altijd het Distance-scherm (afstand) getoond.

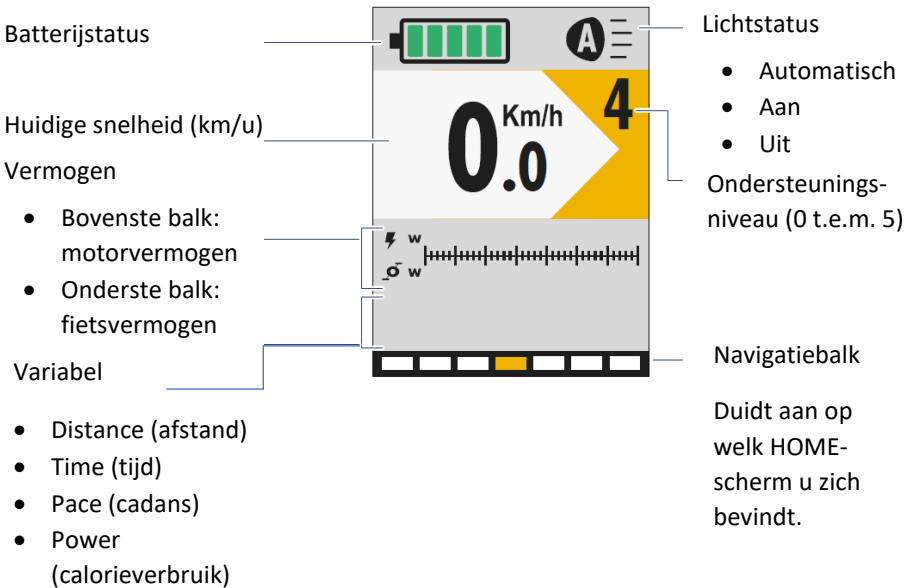


Scrollen doorheen deze schermen doet u met de MODE-knop .

Vanuit elk van deze HOME-schermen kan u:

- Het **ondersteuningsniveau** verhogen  of verlagen .
- De lichten bedienen .
- De **Walk Assist** functie activeren .
- De **Instellingen** openen .

De schermen Distance, Time, Pace en Power zien er telkens als volgt uit:



Het variabele gedeelte van dit scherm kan elk van de volgende gegevens zijn:



Distance

Geeft de gereden afstand in kilometers weer sinds de laatste reset*.



Time

Geeft de gereden tijd in uu:mm:ss formaat weer sinds de laatste reset*.



Pace

Geeft het huidige toerental (cadans) weer in rpm (toeren per minuut).



Power

Geeft het calorieverbruik van de fietser weer in kcal sinds de laatste reset*.

Om dit cijfer zo correct mogelijk te berekenen, is het belangrijk dat geslacht en gewicht van de fietser correct zijn ingesteld bij de instellingen.

* Voor instructies om de teller te resetten: zie 6.13.1.

6.6 Het RACE-scherm

Batterijstatus



0 rpm

Cadans/toerental

Ondersteunings-
niveau (0 t.e.m. 5)

4

0.0 km/h

Huidige snelheid (km/u)

Motorvermogen

⚡ 000 w



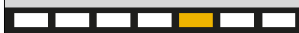
Trapvermogen fietser

♻️ 000 w

Gemiddeld
energieverbruik (Wh/km)



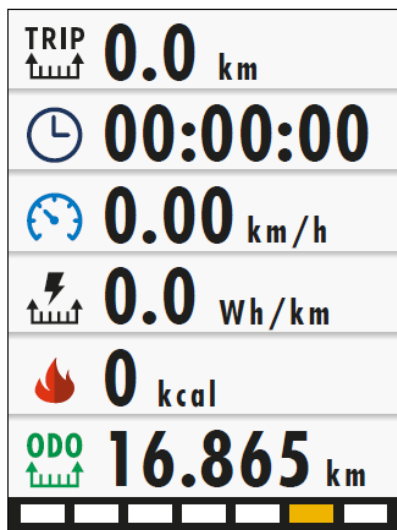
0.0 Wh/km



Het gemiddelde energieverbruik wordt steeds berekend sinds de vorige reset*. Dit kan berekend worden om de exacte actieradius van uw batterij te berekenen volgens uw rijstijl.

Voorbeeld: Is uw gemiddelde energieverbruik 6,3 Wh/km en heeft u een batterij van 630 Wh, dan kan u op een volle batterij in principe 100 km rijden als u dezelfde rijstijl blijft hanteren.

6.7 Het SUMMARY-scherm



Geeft de afgelegde afstand weer in km sinds de laatste reset.



Geeft de gereden tijd in uu:mm:ss formaat sinds de laatste reset.



Geeft de gemiddelde snelheid in km/u weer sinds de laatste reset.



Geeft het gemiddelde energieverbruik weer in Wh/km.



Geeft het calorieverbruik van de fietser weer in kcal sinds de laatste reset.




Geeft de totale afstand weer die de fiets reeds heeft afgelegd, in km. Deze waarde kan niet op nul gezet worden.

6.8 Regelen van de ondersteuning

De motor regelt de ondersteuning op basis van de pedaalkracht die u zelf zet. Zet u geen pedaalkracht, dan zal de motor niet ondersteunen.

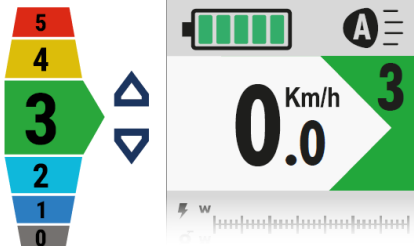
Het assistentieniveau bedient u met de UP- en DOWN- knoppen.

Om het assistentieniveau te verhogen: UP-knop kort indrukken .

Om het assistentieniveau te verlagen: DOWN-knop kort indrukken .

Er zijn vijf assistentieniveaus (1 t.e.m. 5) en een nulstand (0) waar de motor geen ondersteuning levert.

De ondersteuning wordt bepaald op basis van onderstaande tabel. Het percentage geeft aan hoeveel ondersteuning de motor extra levert ten opzichte van de fietser.



Level	Ondersteuning
LEVEL 0	0%
LEVEL 1	50%
LEVEL 2	100%
LEVEL 3	200%
LEVEL 4	300%
LEVEL 5	400%

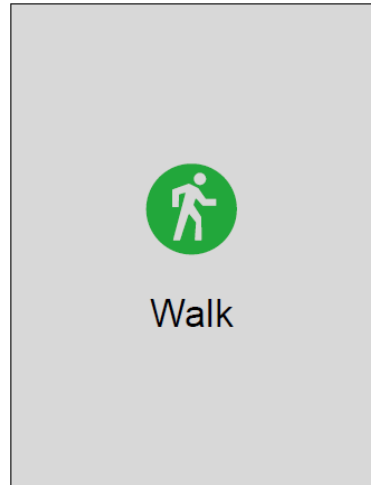
6.9 Walk-assist

Uw fiets is voorzien van een walk-assist functie, die de motor activeert tot maximaal 6 km/u om u te helpen wanneer u met de fiets aan de hand wandelt. Dit is handig om bijvoorbeeld een ondergrondse garage omhoog te wandelen, of eenvoudigweg wanneer u naast de fiets wandelt.

Om deze te activeren, zorgt u dat de ondersteuning van de fiets niet in de 0-stand staat, en drukt u lang op de DOWN-knop



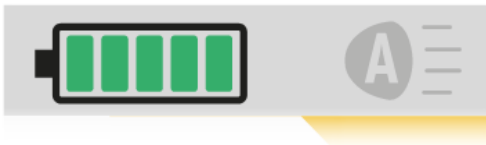
De ondersteuning wordt geactiveerd en het volgende symbool verschijnt op het display.



Laat de DOWN-knop los om de ondersteuning te stoppen. De ondersteuning stopt eveneens wanneer een snelheid hoger dan 6 km/u bereikt wordt, of wanneer de wielen geblokkeerd worden.

6.10 Batterijstatus en energiebesparing

De laadstatus van de batterij wordt weergegeven door middel van 5 blokjes, die elk 20% van de batterijcapaciteit voorstellen.



De interpretatie is als volgt:



Uw fiets is voorzien van een **energiebesparingsmodus**. Deze zorgt ervoor dat, wanneer de batterij stilaan leeg is, de ondersteuning beperkt wordt om u toch een zo lang mogelijke actieradius te geven. Uiteindelijk zal de ondersteuning volledig

uitvallen ten voordele van de verlichting, zodat u zeker veilig thuis geraakt in het donker.

Concreet:


Batterijstatus	Maatregel
< 20%	Ondersteuningsniveaus 4 en 5 worden uitgeschakeld.
< 10%	Ondersteuningsniveaus 3, 4 en 5 worden uitgeschakeld.
< 5%	Alle ondersteuning wordt uitgeschakeld, enkel het display en de verlichting werken nog.

6.11 Bediening van de verlichting

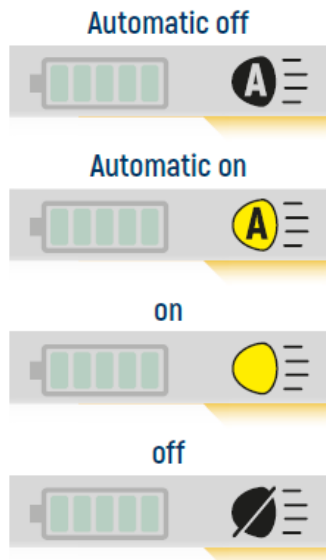
De verlichting kan in drie standen gezet worden:

- Automatisch, op basis van de lichtsensor in het display gaat de verlichting aan en uit.
Gaan de lichten te vroeg of te laat aan of uit, dan kan de gevoeligheid van de lichtsensor ingesteld worden via de Instellingen (zie 6.13.2).
- Aan
- Uit

Wisselen tussen deze drie modi doet u door lang

op de UP-knop te drukken .

Bovenaan het display ziet u welke verlichtingsstand actief is.

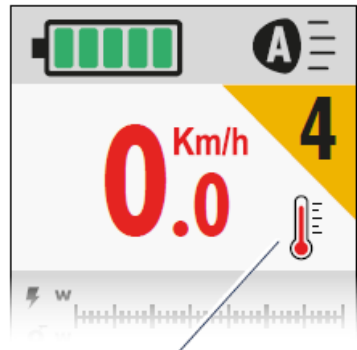


6.12 Temperatuurbeveiliging

Wanneer de motor gedurende lange tijd serieuze kracht moet leveren (bijvoorbeeld bij lange beklimmingen), kan deze hoge temperaturen bereiken. Hetzelfde geldt voor fietsen in heel warme omstandigheden.

In dergelijke omstandigheden is het aangeraden een trapfrequentie (cadans) rond de 65-70 rpm aan te houden om oververhitting te vermijden.

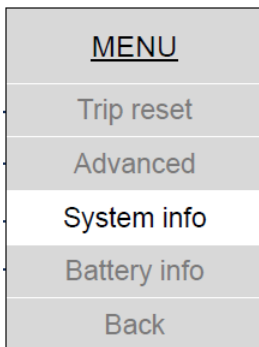
Wanneer de motor hoge temperaturen bereikt, zal de temperatuurbewaking geactiveerd worden. De motorkracht wordt dan gereduceerd om deze te doen afkoelen. In dergelijke situatie zal de snelheidsindicator op het display rood kleuren en komt er een rood thermometer-symbool tevoorschijn. Het is aan te raden om dan naar een lagere ondersteuningsstand te schakelen.







Wanneer het rijgedrag niet aangepast wordt, kan dergelijke oververhitting leiden tot waarschuwingscode 203 (zie 6.14), waarbij de ondersteuning volledig wordt uitgeschakeld tot de motor afgekoeld is.

6.13 Menu-instellingen

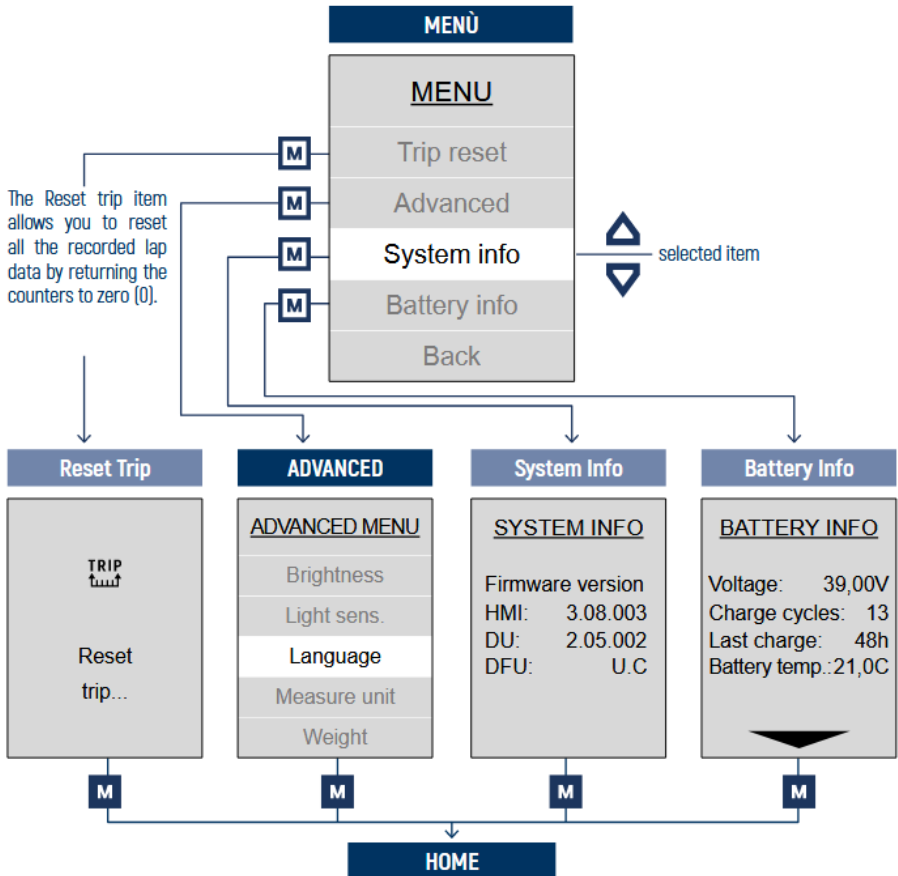
Om het instellingenmenu van het display te bereiken, drukt u tegelijk op de UP- en DOWN-knoppen tot het Menu weergegeven wordt.



Het instellingenmenu bedient u als volgt:

- Bladeren door verschillende menu-items doet u met de UP  - en DOWN -  knoppen .
- Het gemarkeerde item selecteren doet u met de MODE-knop  .
- Het menu verlaten doet u door de MODE-knop lang in te drukken  , enkele seconden te wachten totdat het instellingenmenu automatisch afgesloten wordt, of via de Back-optie.
- Terugkeren naar het vorige scherm doet u door de Back-optie te selecteren.

De algemene menustructuur staat hieronder weergegeven.



De verschillende functies worden verder uitgelegd.

6.13.1 Trip reset

Deze functie laat u toe de ritdata te resetten. Selecteer de optie 'Trip reset' en druk op de MODE-knop. Een mededeling "Trip... reset" verschijnt op het display als

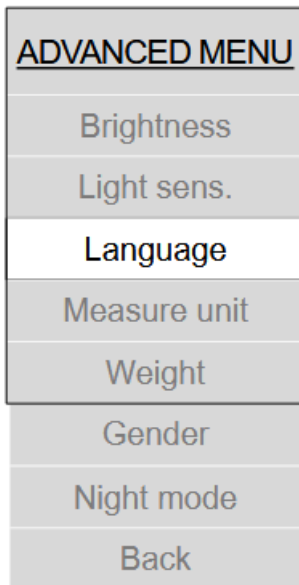
bevestiging. Wacht tot deze verdwenen is.



Vervolgens ziet u terug het Menu: selecteer hier de optie Back en bevestig met de MODE-knop.

6.13.2 Advanced

Het Advanced menu brengt u tot de geavanceerde instellingen. Wijzig deze enkel indien u zich hier voldoende zelfzeker en vertrouwd mee voelt!



Via de optie Back kunt u terugkeren naar het algemene instellingenmenu.

Hieronder worden de verschillende geavanceerde instellingen uitgelegd.

- **Brightness** (schermhelderheid)
Hiermee past u de helderheid van het scherm aan.
Met de  en  knoppen bladert u door de verschillende waardes. Bevestigen doet u met de  knop, u keert vervolgens terug naar het Advanced menu.
Standaardinstelling: 5.
- **Light sensitivity** (gevoeligheid lichtsensor)
Hiermee past u de gevoeligheid van de lichtsensor in het display aan. Gaan de lichten en/of nachtmodus te laat aan, dan moet u de ingestelde waarde verlagen; in het omgekeerde geval verhogen.
Met de  en  knoppen bladert u door de verschillende waardes.
Bevestigen doet u met de  knop, u keert vervolgens terug naar het Advanced menu.
Standaardinstelling: 0.
- **Language** (taal)
Hiermee stelt u de taal van het display in. Met de  en  knoppen bladert u door de verschillende waardes. Bevestigen doet u met de  knop, u keert vervolgens terug naar het Advanced menu.
Standaardinstelling: English (Engels).



<u>BRIGHTNESS</u>
4
5
6
7
8
9
10
Auto
Back

<u>LIGHT SENS.</u>
2
1
0

<u>LANGUAGE</u>
Italiano
English
Français
Deutsch
Español
Čeština
Polski
Back

- **Measure unit** (eenheden)

Met deze instelling wisselt u tussen weergave in kilometers (km) of mijl voor huidige en gemiddelde snelheid, energieverbruik en (totaal)afstand.

Met de  en  knoppen bladert u door de verschillende waarden. Bevestigen doet u met de



knop, u keert vervolgens terug naar het Advanced menu.


Standaardwaarde: Km.

<u>MEASURE UNIT</u>
Km
Miles
Back

- **Weight** (gewicht)

Hiermee stelt u het gewicht van de fietser in. Deze instelling is niet noodzakelijk voor het functioneren van de e-bike, enkel voor de correcte berekening van calorieverbruik.

Met de  en  knoppen kiest u een waarde tussen 50 en 150kg. Bevestigen

doet u met de  knop, u keert vervolgens terug naar het Advanced menu.



<u>WEIGHT</u>
68
69
70
71
72

- **Gender** (geslacht)

Hiermee stelt u het geslacht van de fietser in. Deze instelling is niet noodzakelijk voor het functioneren van de e-bike, enkel voor de correcte berekening van calorieverbruik.

Met de  en  knoppen wisselt u tussen Male (man) en Female (vrouw).



Bevestigen doet u met de  knop, u keert vervolgens terug naar het Advanced menu.




<u>GENDER</u>
Male
Female
Back

- **Night mode** (nachtmodus)

Hiermee schakelt u de nachtmodus van het display aan, uit of automatisch. In nachtmodus krijgt het scherm een zwarte achtergrond, wat minder belastend is voor de ogen – in het bijzonder in donkere omstandigheden. U kan de nachtmodus aanzetten (dan is deze altijd actief), uitzetten (dan is deze nooit actief) of op automatisch (dan wordt deze geactiveerd wanneer het donker wordt en gedeactiveerd wanneer het licht wordt).

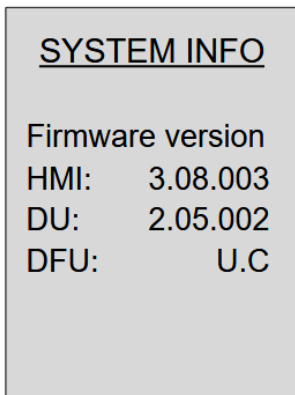
Met de  en  knoppen wisselt u tussen Automatic (automatisch),

Active (altijd aan) en Disable (altijd uit). Bevestigen doet u met de  knop, u keert vervolgens terug naar het Advanced menu.

6.13.3 System info

Het menu-item System info (systeeminfo) geeft de softwareversies van motor (DU) en display (HMI) weer. Deze zijn louter ter info en read-only.

Terugkeren naar het HOME-scherm doet u met de  knop.



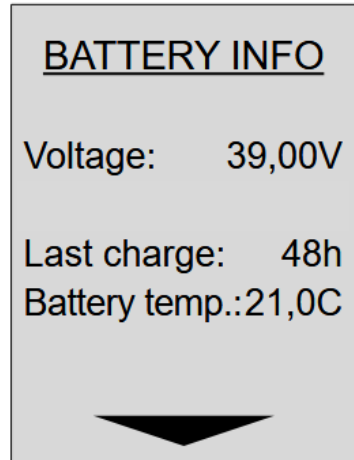
6.13.4 Battery info

Het menu-item Battery info (batterijinfo) geeft informatie over de toestand van het batterijpakket.

Met de  en  knoppen scrolt u door de beschikbare gegevens. Terugkeren naar het HOME scherm doet u met de  knop.

De beschikbare gegevens zijn:

- **Voltage**
De huidige batterijspanning van de batterij.
- **Last charge**
De tijd sinds de laatste volledige lading.
- **Battery temp.**
De huidige batterijtemperatuur in graden Celsius.
- **Cell voltage**
Spanning van de verschillende cellen individueel



6.14 Foutmeldingen en waarschuwingen

Bij fouten in het elektrische systeem zal een foutcode weergegeven worden op het display, die toelaat de oorzaak te vinden.

Deze melding zal vergezeld worden van een viercijferige code.

Afhankelijk van het type fout, kan de motorondersteuning uitgeschakeld of verminderd worden.

Overzicht foutcodes

Foutcode	Beschrijving
0104	Speed Sensor Error Er is een probleem met de snelheidssensor. Controleer of de wielmagneet in het achterwiel mooi aan de sensor passeert (net voor de bevestigingsbout). Contacteer de fietsenmaker.
0106	Torque Offset Error Er is een probleem met de krachtsensor. Schakel de fiets uit en opnieuw in, zonder voeten op de pedalen. Blijft de foutmelding, contacteer dan de fietsenmaker.
0803	Display or lights power error Er is een probleem met de stroomvoorziening naar de lichten. Ziet de

	<p>bekabeling langs de licht er beschadigd uit? Liggen de kabels in kortsluiting? Indien de foutmelding aanhoudt, contacteer uw fietsenmaker.</p>
0804 0811	<p>Motor Self Protection De motor gaat in zelfbeveiligingsmodus omdat deze te veel vermogen moet leveren. Contacteer de fietsenmaker om de software te resetten of te updaten.</p>
0806	<p>Peripheral Power Supply Problem Probleem vergelijkbaar met error 0803. Contacteer de fietsenmaker.</p>
0807	<p>Undervoltage error De batterij geeft een te lage spanning. Laat de bekabeling controleren door de fietsenmaker. Controleer eventueel met een andere batterij.</p>
0809	<p>Overvoltage error De batterij geeft een te hoge spanning. Controleer eventueel met een andere batterij. Ga langs bij de fietsenmaker.</p>
080A 080B	<p>Overheating De motor is oververhit. Laat de motor afkoelen en start de fiets opnieuw op. Blijft het probleem, contacteer dan uw fietsenmaker.</p>
0810	<p>Current Offset Error Het eenmalig optreden is niet ernstig. Start de fiets opnieuw op. Blijft het probleem aanhouden, contacteer dan de fietsenmaker.</p>
0813 0815 0830	<p>Software Error Laat uw fietsenmaker een software update uitvoeren. Vertel hem in welke omstandigheden deze foutmelding zich voordoet.</p>
0805 080C 080D 080 ^E 080F 0814 0816 0818 0820	<p>Errore Scheda Hardware Er is vermoedelijk een hardwareprobleem met de motor. Probeer de fiets opnieuw op te starten – verwijder eventueel de batterij en plaats ze daarna opnieuw. Blijft het probleem, contacteer dan uw fietsenmaker.</p>
0817	<p>Communication CAN Error Communicatieprobleem. Laat de communicatiekabels van display en batterij nakijken door de fietsenmaker.</p>
0812 0819 081A	<p>Parameter Error Er is een fout met de parameters in de motor. Laat de software updaten door de fietsenmaker.</p>

Overzicht waarschuwingscodes

Deze meldingen zijn minder ernstig dan foutcodes.

Waarschuwings-code	Beschrijving
0200	Lost communication with battery BMS De communicatie met het BMS (batterijmanagementsysteem) is verloren. De laadstatus kan inaccuraat zijn. Druk op een knop om de melding te negeren. Blijft deze melding terugkeren, contacteer dan uw fietsenmaker.
0201	Magnet not detected De snelheidsmagneet wordt niet gedetecteerd. Controleer of de magneet in het achterwiel correct gepositioneerd is en aan de sensor passeert (net naast de bout).
0202	Abnormal torque gauge signal Er is een abnormale kracht op de pedalen geregistreerd. Draai het achterwiel en de cranks wat achteruit, en druk op een knop om door te gaan. Blijft de melding, contacteer dan de fietsenmaker.
0203	Critical temperature of the drive unit De motor is oververhit. De ondersteuning wordt uitgeschakeld totdat de temperatuur terug normaal wordt. Het is aangeraden te stoppen met fietsen om de motor te laten afkoelen.
0204 0205	Parameter read error Er is een parameterfout gedetecteerd. Druk op een knop om door te gaan. Als het probleem aanhoudt, contacteer dan uw fietsenmaker.

6.15 Probleemoplossing

Een aantal vaak voorkomende problemen kunt u zelf oplossen met onderstaande instructies.

Probleem	Oorzaak/Oplossing
Het lukt niet om het systeem aan te zetten.	Controleer of de batterij juist gepositioneerd is en opgeladen is.

De motor geeft geen ondersteuning.	Controleer of een ander assistentieniveau dan '0' geselecteerd is en of de batterij voldoende geladen is.
Het display geeft een foutmelding.	Het systeem heeft een fout gedetecteerd. Afhankelijk van het type fout, wordt de ondersteuning gedeactiveerd of ondersteunt de motor met verminderde kracht. U kunt de foutmelding opzoeken in 6.14 Foutmeldingen.
Het glas van het display is bedampt.	Dit kan voorkomen door een plotse temperatuursverandering in de omgeving. Dit is geen probleem en betreft normale condensatie. Wanneer de temperatuur gestabiliseerd is, zou de damp moeten verdwijnen.

Wordt het probleem na deze oplossing niet verholpen, contacteer dan uw fietsenmaker.

7 Onderhoud

Uw fiets is met de meeste zorg samengesteld, en om lang van uw fiets te kunnen genieten, is het aan te raden deze goed te onderhouden.

Controleer op geregelde basis de punten uit titel 3 'Voor het fietsen'.

Laat uw fiets jaarlijks controleren door uw fietsenmaker.

Maak uw fiets niet schoon met water, en al zeker niet met een spons, tuinslang of hogedrukreiniger. Een droge vod, eventueel met wat lichte olie of gespecialiseerde fietsreiniger, is het meest aangewezen.

Wanneer uw ketting droog aanvoelt of roest vertoont, smeer deze met kettingolie. Gebruik geen vet dat niet voor fietsen gemaakt is en maak er geen smeerbeol van. Uw fietsenmaker kan u de juiste producten aanbevelen.

Belangrijk: reinig de schijfremmen (remklauw en remschijven) NOOIT met reinigingsproducten, olie, water, remreiniger, ontvetter en dergelijke. Enkel een

PROPERE EN DROGE vod om stof af te nemen kan gebruikt worden. Restanten van reinigingsproducten (hoe klein dan ook) kunnen voor piepende remmen zorgen.

Bedien nooit de remmen zonder wiel in de fiets, dit leidt tot onherstelbare schade aan de schijfremmen.

8 Garantie

Uw fiets is gegarandeerd vrij van productiefouten gedurende een periode van 2 jaar vanaf aankoopdatum. Gedurende deze periode kunt u rekenen op kosteloos herstel van defecten, voor zover deze kunnen toegewezen worden aan productiefouten.

Worden in geen geval gedekt door garantie:

- Defecten als gevolg van vandalisme, verwaarlozing, gebrekkig onderhoud, ongevallen, valpartijen, brand, overstroming, natuurrampen en aanverwanten.
- Gebreken die te wijten zijn aan normale slijtage. Dit betreft onder meer banden, remblokken, remschijven, ketting, cassette, tandwielen...

Elke vorm van reparaties die door derden uitgevoerd worden, kunnen de garantie doen vervallen.

Bij een elektrische fiets is de batterij eveneens een slijtageonderdeel dat na verloop van tijd aan capaciteit verliest. Tot 10 à 15% capaciteitsverlies per jaar wordt als normaal beschouwd. Deze normale veroudering is geen productiefout en wordt bijgevolg niet onder garantie hersteld.

Garantie op de batterij wordt enkel verleend indien de laad instructies uit deze handleiding nageleefd worden.

9 Afdanking

Uw fiets is ontworpen om u zo lang mogelijk fietsplezier te bezorgen. Heeft hij op een gegeven moment toch het einde van zijn levensduur bereikt? Zorg dan dat deze op adequate manier ingezameld wordt, zodat zo veel mogelijk materialen gerecycleerd kunnen worden. Zo draagt u uw steentje bij aan het milieu.

Breng uw fiets in dat geval naar het recyclagepark, of vraag raad aan uw fietsenmaker.

Belangrijk: Gooi de batterij NOOIT bij het gewone huisvuil of bij schrootafval. De verwerking van deze types afval kan immers brand of ontploffing veroorzaken. Breng uw batterij bij voorkeur binnen bij uw fietsenmaker voor recyclage, of breng deze naar een BEBAT-inzamelpunt.

10 Conformiteitsverklaring

Fietsen Philsor, in rechte vertegenwoordigd door De Heer Rosseeuw Philippe, als fabrikant van uw elektrische fiets, verklaart dat deze in overeenstemming is met de volgende Europese richtlijnen:

- Machinerichtlijn – 2006/42/EG van 17 mei 2006
- RoHS-richtlijn – 2011/65/EU van 8 juni 2011
- Batterijrichtlijn – 2013/56/EU van 20 november 2013
- EMC-richtlijn – 2014/30/EU van 26 februari 2014
- Laagspanningsrichtlijn – 2014/35/EU van 26 februari 2014

En voldoet aan de algemeen aanvaarde kwaliteits- en veiligheidseisen die aan (elektrische) fietsen worden gesteld.



Voor waar en echt verklaard,

Rosseeuw Philippe

11 Disclaimer

Deze handleiding is met de grootste zorg samengesteld. Desondanks behoren vergissingen, typ- en drukfouten nog steeds tot de mogelijkheden. Aan dergelijke vergissingen en fouten kunnen geen rechten ontleend worden. Bij vragen of onduidelijkheden kan u zich steeds wenden tot de fabrikant, van wie u de contactgegevens hieronder vindt.

12 Contactgegevens fabrikant

Voor al uw vragen en opmerkingen, wendt u zich tot de fabrikant van uw fiets, bereikbaar op de volgende contactgegevens.

Fietsen Philsor

Rosseeuw Philippe

Koning Boudewijnstraat 218

8520 Kuurne

België

Tel. +32 (0)56 70 49 57

E-mail: info@fietsenphilsor.be

<https://www.fietsenphilsor.be>

Ondernemingsnummer: 0678.163.325